

Bonjour,

Pour plus d'information, consultez mon blog spécialement dédié à ce sujet et mis à jour régulièrement.... <http://fibre.menoyot.com>...

**Mise à jour de ce document le 19/10/2017.**

## Contenu....

Testez d'abord votre éligibilité .....	1
Posez les bonnes questions.....	2
Voici comment j'utilise la fibre : .....	3
J'ai choisi de m'abonner à KIWI .....	4
Comment s'est passée l'installation ? .....	4
Les couacs et limitations .....	6
Premières conclusions.....	7
Mes conseils pour vous au tout début .....	8
Messagerie téléphone.....	9
Transportabilité de mon numéro de téléphone : .....	9
Au sujet de la résiliation de mon compte SFR : .....	10
Box Télé.....	11
Comment ça marche jusqu'à présent - Pannes.....	12
Références.....	13
Supplément : votre réseau domestique.....	13
Mon réseau domestique.....	13
Ce qui manque avec nos fournisseurs fibre.....	14
Votre réseau domestique : recommandations.....	14
Votre réseau domestique : invitation.....	15

---

## Testez d'abord votre éligibilité

Testez d'abord votre éligibilité à la fibre ici (en bas de page) :

<http://www.tutorcalvados.fr/espace/particuliers/>

*Tutor Calvados gère notre réseau fibre. Donc, d'abord savoir si vous êtes éligible sur le réseau fibre, quel que soit le fournisseur d'accès. La question est la suivante : est-ce que Tutor peut vous brancher sur la fibre ?*

**Si vous n'êtes pas éligible, envoyez-moi un petit mail comme suivi. Juste pour savoir où vous en êtes !**

Si vous êtes éligible, alors vous pouvez vous abonner auprès d'un des fournisseurs disponibles – choisis par le département du Calvados (aucun des grands FAI). Vous avez le choix entre ceux-ci :

- Comcable : <http://www.comcable.fr/>
- Coriolis avec Canal+ : <http://www.coriolis.com/forfait-internet/fibre>
- LaFibre Vidéo Futur : <http://www.lafibrevideofutur.fr/>
- Knet : <https://www.k-net.fr/>
- Kiwi : <http://www.kiwi-fibre.fr/>
- Ozone : <https://www.ozone.net/>

*Les 4 grands que nous connaissons tous (Orange, SFR, Free et Bouygues) ne sont pas disponibles sur notre réseau fibre de la commune. Inutile de les contacter (choix de nos représentants du Calvados). Seuls les fournisseurs ci-dessus peuvent vous donner accès à la fibre.*

J'ai étudié toutes leurs offres et j'ai fait mon choix. Je suis branché sur la fibre depuis le 4 juillet et en ligne depuis le 6 juillet et ça marche. Branchement sans frais, très professionnel par les techniciens sous-contractés par Tutor.

---

## Posez les bonnes questions

---

Lors de votre recherche, faites attention à ces points :

- Coût de l'offre sur un an
- Durée de l'engagement
- Portabilité de votre numéro de téléphone
- Services inclus (voir section « Couacs et limitations »)
- Dépôts - Cautions
- Frais de branchement
- Frais d'installation  Conditions de résiliation  La box télé :
  - Accès aux Replay
  - Enregistrement possible
  - Mise en pause
  - Installations d'application via Google Play
  - Listes des chaînes disponibles
  - Accès à Canal Plus ou autres abonnements
  - Accès à service VOD
- Partage de fichiers – comme le font les box des grands FAI.
  - Possibilité d'utiliser la box fibre pour partager des fichiers sur un réseau domestique/local (avec disque USB externe ou disque interne)
  - Possibilité d'utiliser la box fibre pour définir un serveur multimédia (Upnp , DLNA) (avec disque USB externe ou disque interne)

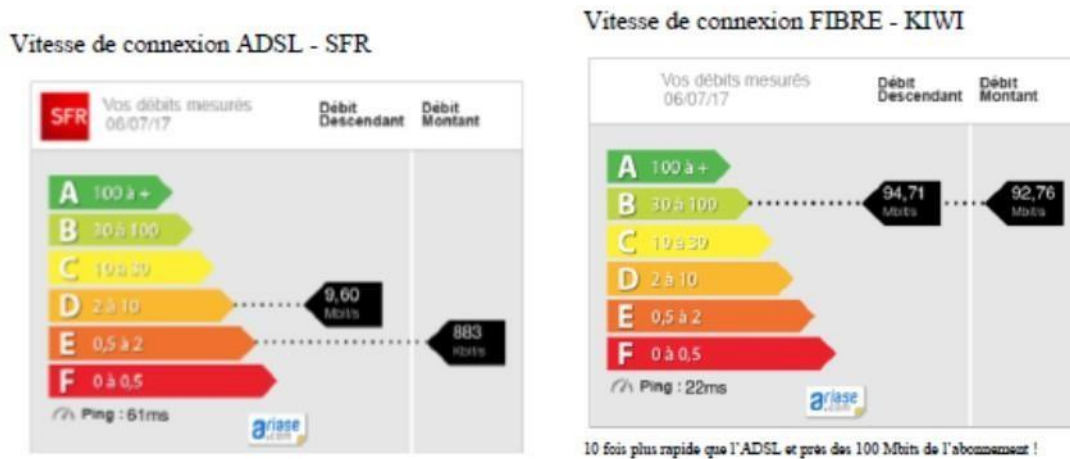
Et puis, j'ai expérimenté les problèmes et les limitations du service, et la réponse du service technique du fournisseur que j'ai choisi. Je suis très exigeant et je les appelle quand il y a un bug ou quand ça ne fait pas ce que je veux... *Je peux partager cette expérience avec vous, pour vous aider à décider.* Je le fais car je veux – en tant qu'habitant de Feuguerolles – partager avec tous mes expériences avec la fibre. *Pas d'intérêt personnel.* **Et comme c'est tout nouveau, comme vous, j'essuie les plâtres.**

Mais comme je sais comment ça devrait marcher, je me permets d'être exigeant auprès du fournisseur. Et quand ils ne peuvent pas faire, j'ai des alternatives ou presque... *C'est ça aussi que je veux partager avec vous.*

Téléphonez-moi pour des suggestions au 02-50-08-63-99. Eventuellement, on peut se rencontrer pour parler des options et différentes configurations, voir faire des démos chez moi !

**Sachez que je ne suis affilié à aucun service, mon souhait est uniquement de partager mon expérience en tant qu'utilisateur et expert en informatique maintenant connecté à la Fibre à Feuguerolles depuis le 6 juillet ! J'ai choisi mon fournisseur pour des raisons financières et je vous parlerai de mon choix plus bas. A vous de faire le vôtre.**

Dès ma première connexion, j'ai testé mon débit et je suis passé de 9 à 90 Mbits/s en connexion filaire. Si connecté par WIFI, la vitesse diminue !



Ma connexion ADSL avec SFR était bonne, mais celle-ci est excellente... Même prix pour la transition avec en plus la vitesse. Jusqu'à présent, la connexion est stable et sans critique majeure !

*A noter que la plupart des offres limitent la connexion à 100 Mbits/s alors que la fibre est capable de 1000 Mbits/s... Pour arriver à cette vitesse maximum, il faut payer ! Mais 100 Mbits/s, c'est 10 fois vite que l'ADSL et c'est déjà bien !*

Je peux vous aider à faire le changement en considérant tout un tas de choses :

- Le branchement à la fibre... Comment ça se passe ;
- Conserver votre numéro de téléphone (*portabilité du téléphone*) ;
- Obtenir un service similaire à ce que vous avez actuellement: Internet, Téléphone, Télévision ;
  - Répondre à vos besoins particuliers :
    - Voulez-vous l'accès à des chaînes télé hors normes, de la VOD quotidienne ?
    - Avez-vous l'habitude de partager des fichiers sur votre box entre tous vos ordi et tablette?
    - Utilisez-vous un media-center personnalisé ?
    - Où placer les boxes ? Comment organiser le placement de vos appareils ? Comment construire votre réseau à la maison ?
    - Avez-vous besoin de connecter plus de 4 appareils en filaire ? Installation de câble RJ45 supplémentaire ?
    - Comment utiliser les connecteurs CPL, quelle marque choisir ? □ Et plus...

---

**Voici comment j'utilise la fibre :**

- Téléphone

- Email
  - Télévision
  - Radio internet nationale et internationale
  - Serveur de partage de fichiers sur mon réseau domestique (entre tous mes appareils)
  - Serveur multimédia
  - Navigation Internet
  - Téléchargement divers (petits et très gros)
  - Chargement de fichiers sur le cloud (gdrive, onedrive, etc)
  - Interconnexion entre mes 3 ordi à la maison, mon téléphone et ma tablette
  - Personnalisation de ma connexion WIFI
  - Mise en place d'un réseau domestique avec câble Ethernet RJ45 entre deux pièces et utilisation de connecteurs CPL (usage de mon réseau électrique de la maison) et WIFI. □
  - Maintenance de plusieurs blogs sur le Net avec chargement de photos et de vidéos □
- Et en ce moment, je joue avec la télévision connectée !

Je suis dans le milieu des réseaux informatiques depuis la fin de années 1980. Et ma maison est super connectée. *Je viens aussi d'ajouter un système de vidéos surveillance...* Quelques soient vos besoins, je pense pouvoir vous aider.

A vous de décider !

---

## J'ai choisi de m'abonner à KIWI

---

### Pourquoi ?

- D'abord et surtout, le prix de l'offre. 34.90€ + 3.00€ (location de la box Télé) par mois. Ce qui me revient au même prix que SFR en ADSL pour 100 Mbits/s, ce qui me convient pour le moment !
- Transportabilité gratuite de mon numéro de téléphone (je garde mon numéro) – *Voir plus bas pour bien comprendre ce que cela veut dire !*
- Pas de frais de raccordement
- Pas de frais d'installation
- Un an d'engagement (pas deux comme certains)
- Pas de dépôt / caution pour équipement
- Et puis j'ai bénéficié d'une promotion spéciale à 28.90€ + 3.00€ (location de la box Télé) pour les 6 premiers mois.
- Enfin, possibilité de parrainer des amis et de bénéficier d'un mois gratuit par filleul (le filleul a aussi un mois gratuit) - avec 5 parrainages maximum.

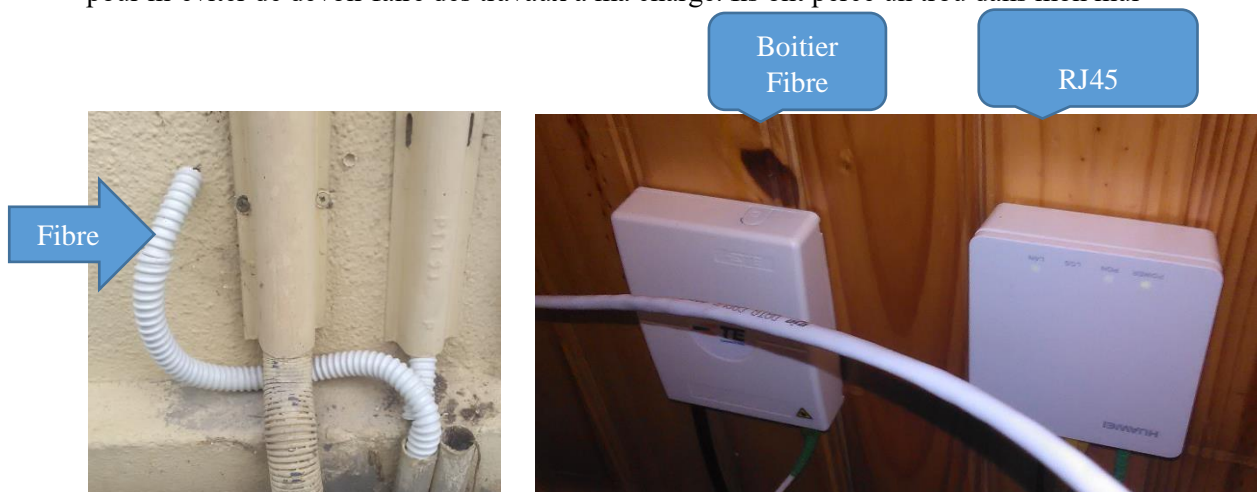
Tout cela me permet d'avoir l'offre la moins chère parmi les 6 fournisseurs, tout en répondant à mes besoins *vu que je ne recherche pas de services exclusifs de VOD, ni de chaines TV extras. Sachez que depuis que j'ai reçu la box télé, je préfère ne plus faire de parrainage car je trouve le service très décevant (voir plus bas). Mais à part ça, je suis très satisfait du service jusqu'à présent (Oct. 2017).*

---

## Comment s'est passée l'installation ?

---

1. Abonnement le 15 juin 2017 par téléphone. Accueil sympa, tous les documents me sont envoyés par email. J'ai tout rempli, signé et renvoyé par email le même jour. **Y compris ma demande de portabilité de mon numéro de téléphone.** (Voir fin du document pour mise en service et comprendre comment ça marche)
2. Le 26 juin je reçois un appel d'une compagnie sous-contractée par Tutor pour le raccordement
3. Je rappelle le 28 (car j'étais en déplacement) et je prends rendez-vous pour le 4 juillet à 8h30 ; ils n'étaient pas disponibles plus tôt.
4. Le 4 juillet à 8h30, les techniciens sont là. Après pas mal de difficultés pour faire passer le câble fibre qui bloquait sur mon terrain près de la rue, ils réussissent finalement à le faire passer dans le fourreau de mon fil téléphone. Ils étaient très persistants et ont fait le maximum pour m'éviter de devoir faire des travaux à ma charge. Ils ont percé un trou dans mon mûr



pour faire passer le câble et l'ont installé là où je voulais. Installation très propre. Techniciens très sympas qui m'ont tout expliqué. Durée : 2h00. Je suis très satisfait.

5. Ce même jour, KIWI m'appelle vers 15h00 pour me dire qu'ils m'envoient la Box mais que la box télé sera envoyée en mi-juillet car hors stock ! J'accepte.
6. Le 6 juillet, à 8h00, je reçois la box Internet. Elle contient un manuel simple à lire pour installation. Très simple à faire en quelques minutes. Je mets en marche le WIFI (faut pousser un petit bouton) et je vérifie la connexion WIFI qui fonctionne. Tout à l'air d'être OK selon les voyants de la box KIWI et de la prise connexion fibre, mais le voyant LAN 1 du port Ethernet sur lequel je suis branché par câble ne s'allume pas, et je n'ai pas accès à l'Internet

(ni pas WIFI). *A noter que j'ai toujours mon abonnement SFR avec ma box SFR connecté sur ma prise de téléphone et mon téléphone sur la box SFR pour pouvoir utiliser mon téléphone.*

7. Le 6 juillet, à 8h30, je téléphone au support technique. Après quelques minutes à suivre les instructions du technicien, celui-ci réalise qu'il y a un problème chez eux au niveau de mon adresse IP. Il me dit qu'il va faire monter le problème au niveau 2 et il me demande de rappeler dans l'après-midi si ça ne fonctionne toujours pas.
8. Le 6 juillet, à 9h30, je note que le voyant de connexion (LAN 1) à ma ligne Ethernet sur laquelle j'ai branché mon ordi est allumé. Je tente de me connecter à Google et ça marche. Je teste alors ma vitesse de connexion avec ce service <http://www.ariase.com/fr/vitesse/> et j'obtiens 96 Mbits/s en descente et montée. Impeccable. Mon abonnement étant de « **jusqu'à** 100 Mbits/s), je suis près du top ! Yes !
9. Dans la journée, j'ai testé la connexion en écoutant la BBC 2 par Internet sur un vieil ordi que j'utilise comme radio Internet, tout en regardant la télé sur deux ordis en même temps. Aucun problème. Tout fonctionne sans problème.
10. Depuis, je suis connecté 24h/24h sans problème. 11. Le 8 juillet, je reçois un email de KIWI me disant que j'ai un nouveau numéro de téléphone. Mon téléphone principal est toujours connecté sur ma box SFR et il marche. J'ai un autre téléphone branché sur la box KIWI et il marche aussi. J'ai donc maintenant DEUX numéros de téléphone fixe ! (Bien, mais pas vraiment besoin de ça !)
12. Le 10 juillet, je reçois un appel de KIWI sur mon numéro de téléphone principal. On me dit que mon numéro de téléphone sera « porté » sur le réseau KIWI le 19 juillet. (*Cet appel fait suite à un couac – voir ci-dessous*). **Il confirme que je dois donc attendre jusqu'au 19 juillet pour résilier mon contrat avec SFR.** Pour éviter de perdre mon numéro, je vais donc payer mon abonnement SFR jusqu'à ce que mon numéro de téléphone fonctionne sur KIWI.

---

## Les couacs et limitations

---

- Connecté en WIFI, la vitesse diminue de plus de moitié... Je descends dans les 35 Mbits. Ce qui est tout de même très bien, même pour les vidéos.
- La configuration de la box se fait sur mon espace client de KIWI et non en connexion directe comme je suis habitué à le faire. Je peux changer le nom et mot de passe de ma connexion WIFI, et c'est tout ! En tant que technicien, je suis habitué à configurer mes routeurs (box) avec précision (ce qui n'est pas souvent le cas pour mes amis – utilisateurs lambda). Par exemple :
  - Je donne une adresse IP fixe sur mon réseau domestique à mon imprimante, mon serveur multimédia et mon serveur de fichiers. Ici, je n'ai pas accès à ces options.
  - Je peux bloquer l'accès à certains ordis en utilisant leur adresse MAC (au cas où quelqu'un hack mon réseau WIFI). Pas possible.
  - J'utilise le port USB de la box pour partager mes fichiers sur mon réseau domestique. Pas possible. La box KIWI a bien un port USB mais on ne sait pas à quoi il sert... ○Je programme la box pour débrancher le WIFI automatiquement tous les soirs entre 23h

et 6h car je suis sensible aux ondes pendant mon sommeil (*j'ai des cauchemars violents à cause de ça – vérifié avec ma box SFR*). Pas possible. Le technicien me dit que cette option sera disponible dans la nouvelle box... Pas de date prévue ! (*Mais comme j'ai maintenant la box dans ma salle et non pas dans ma chambre, pour l'instant pas de cauchemars*).

- Je mets ma box en mode éco pour éteindre les voyants (pas disponible). Ces deux dernières options me permettaient d'utiliser moins d'électricité... Tant pis !
- J'appelle le support technique pour mentionner tout cela et le technicien ne sait pas me répondre... Dommage !
- Sur mon **espace client** KIWI, il y aussi quelques bugs les premiers jours :
  - Quand j'accède à la section « Mes comptes mail », j'ai le message que mes 5 comptes sont déjà configurés... Pas plus d'indication. Je téléphone et ils réparent très vite. Deux jours après, je crée ma première adresse Mail KIWI et configure mon ordi sans problème. (*En fait, je n'ai pas besoin de cette adresse mail, j'en ai quelques-unes qui ne dépendent d'aucun opérateur, plus pratique en cas de changement d'opérateur !*).
  - Dans la section Téléphone – Portabilité – je vois le 8 juillet un message disant que je n'ai pas fait ma demande de portabilité, alors que j'avais renvoyé la demande remplie et signée le jour de mon abonnement. Je téléphone au support technique. Il me dit qu'il va faire suivre confirmant bien la réception de mon document. Le 10 juillet, je reçois un appel de KIWI confirmant la portabilité de mon téléphone pour le 19 juillet et la section Téléphone – Portabilité de mon espace KIWI confirme la prise en charge de ma demande. Le bug est corrigé !
  - Concernant la configuration de ma messagerie Téléphone sur mon espace client, je ne peux que configurer une adresse mail pour recevoir un email quand je reçois un message sur ma messagerie. Impossible de personnaliser mon message en cas d'appel... En fait, pas de section pour gérer le répondeur téléphonique, comme j'avais sur SFR. Rien ! Sauf un fichier PDF avec des instructions un peu complexes pour utiliser des codes afin de programmer divers fonctions (voir ici : <https://www.kiwifibre.fr/images/stories/PDF/ServicesTelephonie.pdf> ). ***Cela m'agace car quand mon numéro sera transféré, je ne pourrai pas personnaliser mon répondeur ! [Correction : pour configurer la messagerie, faire le 888 de votre téléphone branché sur la Box et suivez les instructions ! Le code secret par défaut est : 0000].***

---

## Premières conclusions

---

- Comme le service est nouveau et que ces fournisseurs sont petits, on essuie les plâtres, comme a dit notre maire que je tiens au courant de mon expérience.
- Tous les bugs mentionnés ont été corrigés rapidement suite à mes appels au service technique, quand les options étaient disponibles. 5 appels en 2 jours ! Oui, je suis exigeant ! (*J'ai toujours eu un technicien en ligne immédiatement, sauf une fois et il m'a rappelé dans les 30 minutes*). A noter que les techniciens ne sont pas des experts, et ils sont en France... Ils ont du

mal avec les points un peu plus techniques que la base minimum. Mais pour un utilisateur lambda, ça va.

- On bénéficie de la fibre, mais la box n'a pas les fonctions d'une technologie moderne. En fait, en ce qui me concerne, la box est une technologie rétrograde qui va devoir être mise à jour.
- Je ne peux que parler de mon expérience avec **KIWI**, mais j'imagine que les autres fournisseurs ont les mêmes couacs et limitations. Je n'ai pas vu sur leurs sites d'information détaillée des fonctionnalités de leurs box Internet.
- Je n'ai pas encore testé la box télé, vu que KIWI est en rupture de stock et que je ne la recevrai que dans une semaine... Je vous tiens au courant.
- En tant qu'utilisateur avancé, j'ai acheté [un serveur \(NAS\)](#) de base, pour 90 euros sur Amazon, me permettant de partager mes fichiers sur mon réseau domestique. C'est un peu compliqué à mettre en place et demande des connaissances informatiques sur le partage de fichiers et sécurité réseau, mais ça marche du tonnerre, bien mieux que le partage de fichiers sur ma box SFR, très bogué... Vraiment beaucoup plus performant. En fait, même si ça m'a coûté 90 euros, vu que l'option n'est pas disponible sur ma box KIWI, j'ai aujourd'hui un serveur bien plus performant et j'ai donc pu centralisé tous mes fichiers sur un seul endroit avec sauvegarde automatique en miroir sur un disque USB... Moi qui suis obsédé par les sauvegardes de tous mes fichiers, je n'ai plus à me prendre la tête... Gain de temps à court terme !

---

## Mes conseils pour vous au tout début...

---

La fibre du Calvados est gérée par TUTOR. S'il y a des problèmes sur le réseau fibre, c'est TUTOR le responsable... Donc, quel que soit votre opérateur, c'est TUTOR qui devra le réparer.

Si vous recherchez une connexion Fibre avec Internet, téléphone et télé (jusqu'à 100 Mbits/s) sans perdre votre numéro de téléphone, et sans options particulières, abonnez-vous à KIWI. **Mais avant, contactez-moi pour que je vous parraine et vous fasse bénéficier d'un mois gratuit, plus – peut-être – la même promotion mentionnée en début.** C'est le moins cher ! Et puis, vous pouvez parrainer vos amis et à votre tour bénéficier de réductions ! Enfin, je vous conseillerai sur les questions à poser avant de vous engager ! KIWI vous donne accès à pas mal de chaînes télé, mais pas Canal ni VOD. Voir liste des chaînes ici : <https://www.kiwi-fibre.fr/images/stories/listechaineskiwi.jpg>.

Si vous recherchez une offre Internet, téléphone et télé avec accès à un service de Vidéo en Demande (VOD) et une sélection de chaînes télé extensives, appelez-moi et on se voit pour en parler. J'ai toutes les offres de tous les opérateurs chez moi. Je peux vous conseiller, selon vos besoins !

Si vous avez besoin de partager vos fichiers et d'avoir accès aux options mentionnées dans ma section « Couacs et limitations », contactez-moi. Et puis, posez les bonnes questions à l'opérateur avant de vous abonner ! *Ne faites pas mon erreur, n'assumez pas que vous retrouverez toutes les options de votre box Orange, Free, SFR, Bouygues avec ces nouveaux opérateurs !*



J'ai offert mon aide à notre maire et à notre commune en tant qu'expert en informatique et parce que je désire vous aider à mieux comprendre la fibre. **Je ne suis affilié avec aucun opérateur.** Je suis simplement radin et exigeant et je désire partager mon expérience avec vous pour vous aider à faire le meilleur choix possible en fonction de vos besoins. *Je suis abonné à KIWI, et si ça marche bien pour le moment, je n'ai aucune idée de la fiabilité de leur service.* Et je n'ai non plus aucune référence concernant les autres opérateurs. Sur le Net, on trouve de tout sur tous les opérateurs, y compris les grands... Du bon, du bien et du terrible. Difficile de s'y fier ! J'ai eu des problèmes avec SFR et FREE et j'ai même dû contacter directement Xavier Niel il y a deux semaines, le grand patron de FREE, pour résoudre un problème que j'ai eu avec FREE pendant 5 mois ! Donc, même ces grands ne sont pas toujours compétents !

La fibre, c'est du nouveau... On prend le risque d'y passer ou on garde notre connexion ADSL. Moi, je suis tanné d'attendre que mes fichiers se téléchargent et que mes vidéos ne se chargent pas correctement. Alors, j'ai décidé de tenter ma chance. Pour l'instant, je suis satisfait ! Je ne paie pas plus cher qu'avec SFR et j'ai une connexion bien plus rapide. Et puis, je donne la chance à de petites compagnies de grandir sur le marché !

Mon dernier test hier (tout ça en même temps) :

- Radio BBC 2 – vieil ordi - Filaire
- TV Molotov – FR3 – ordi de bureau - Filaire
- Série TV sur mon Raspberry 3 – Télé Chambre - CPL
- EuroNews sur mon ordi portable – WIFI
- YouTube sur ma tablette - WIFI

Surtout, voisin, n'hésitez pas à m'appeler.

---

## Messagerie téléphone...

---

Si vous choisissez de vous abonner chez KIWI, téléchargez le guide de l'utilisateur qui vous donnera les informations nécessaires pour configurer votre messagerie téléphone... (En fait, je viens de découvrir que pour accéder au service, il faut faire le 888 et utiliser le code 0000... Et puis, suivre les instructions !

---

## Transportabilité de mon numéro de téléphone :

---

### ***20 juillet 2017 ...***

Vous avez vu que KIWI m'avait envoyé un email pour m'indiquer que mon numéro serait transféré sur ma ligne KIWI le 19 juillet...

Comme mon numéro ne semblait pas avoir été porté sur mon compte KIWI le 20 juillet au matin, j'ai appelé le service technique à 8h30. Le technicien a confirmé que le transfert n'avait pas été effectué et m'a indiqué que le responsable de la transportabilité me recontactera plus tard.

A 18h20, je reçois un appel sur le téléphone branché sur ma box Kiwi (j'avais un téléphone sur la box KIWI et un autre sur ma box SFR)... J'étais dans le jardin en train de désherber... Je cours, je me trompe de téléphone... Finalement, je décroche. C'est KIWI !

Mon numéro a enfin été porté (15 jours après ma réception de la box Kiwi) ! C'est SFR qui a merdé. Kiwi les a relancés aujourd'hui à 12h00 et ils – SFR - ont finalement répondu à 17h30. Le technicien KIWI confirme qu'à présent, j'ai conservé mon numéro de téléphone et que je peux résilier mon abonnement SFR. *Donc, j'ai gardé mon numéro de téléphone et le numéro de téléphone initial de KIWI ne me sert à rien, me dit-il. (On verra ci-dessous que ce n'est pas le cas !)*

J'ai donc débranché ma box SFR et branché mon téléphone uniquement sur la box KIWI et je me suis appelé de mon portable sur mon « 02 » et ça marche. J'ai fait quelques tests avant de résilier mon abandonnement SFR...

Test 1 : Ma bien-aimée m'appelle sur mon « 02 ». Tout est OK.

Test 2 : J'appelle ma bien-aimée et j'apparais avec le numéro KIWI (le 09 de mon abonnement fibre), et pas mon « 02 ». Pas bon.

**21 juillet 2017 ...**

Test 3 : J'appelle mon portable de ma ligne fixe et c'est toujours le numéro KIWI qui apparaît (le 09 de mon abonnement fibre)... J'ai signalé le problème à KIWI par téléphone et j'attends la résolution...

**23 juillet 2017...**

Appel de KIWI et nouvelle explication : Mon ancien téléphone a bien été « porté » sur ma ligne Kiwi et tous les appels entrants sur mon « 02 » sont donc *transférés* sur ma ligne Kiwi. En ce qui concernent mes appels sortants, c'est bien le numéro de téléphone que m'a donné KIWI, un « 09 », qui s'affiche chez ceux que j'appelle, et non mon « 02 ». **Impossible de faire autrement.**

Bref, je me retrouve bien avec deux numéros de téléphone sur la même ligne : mon numéro « 09 » KIWI pour appels sortants (et aussi entrants) et mon numéro « 02 » - que j'ai conservé – pour mes appels entrants !

En conclusion, il s'agit bien d'un **transfert** de mes appels 02 sur mon 09 !

---

## Au sujet de la résiliation de mon compte SFR :

---

J'ai appelé SFR le 18 juillet pour obtenir les informations afin de résilier mon abonnement. 10 minutes d'attente et finalement un opérateur dont je ne réussissais pas à comprendre le français, ni ma bien-aimée (bien que je suis habitué à parler avec des étrangers – après 30 ans à voyager, ainsi que ma bien-aimée !). En fait, l'opérateur s'est même énervé quand je lui ai demandé à plusieurs reprises de répéter !!! Bravo le support technique SFR !

Bref, après 10 minutes, je confirme que je n'ai pas à payer de frais de résiliation **car SFR n'offre pas la fibre sur mon domicile**. Et c'est bien l'argument que je comptais mettre en avant... et que j'ai bien souligné dans ma lettre de résiliation à SFR. 59 euros d'économie ! YES !

Alors, SVP, ne vous laissez pas avoir par votre opérateur présent. Exigez une résiliation sans frais, UNE FOIS VOTRE Numéro porté sur votre service fibre !

Bonne connexion... et à votre disposition !

**Mise à jour le 01 septembre 2017** : En fait, malgré la confirmation de l'employé SFR et ma demande écrite, SFR m'a fait payer 45 euros de frais de résiliation ! Une raison de plus de ne pas les aimer !

---

## Box Télé...

---

Comme indiqué par KIWI le 5 juillet, la box télé n'est pas disponible. J'attends donc avant de commenter. En attendant, je regarde la télé par mon antenne TNT et en ligne avec Molotov – gratuit – sans problème.

**Mise à jour le 19/08/2017** : J'ai pris contact avec KIWI une fois de plus et ils m'ont indiqué que la **box télé ne sera pas disponible avant Novembre** ! En attendant, je ne paie que pour la connexion Internet et Téléphone.

**Mise à jour le 21/09/2017** : J'ai appris pas un voisin qui vient de s'abonner chez KIWI que la box télé était disponible. J'ai appelé le service technique et ils m'ont envoyé la box 2 jours après...

### Mon avis sur la box télé :

- La box fonctionne sur Android version 4. Donc vieille technologie, la version la plus récente d'Android installée sur les téléphones en 2017 est la 7 !!
- *Il n'y a que très peu d'options disponibles* : Télévision, Messagerie (pour écouter nos messages du répondeur téléphone), Radio (avec uniquement les stations radios françaises et pas de possibilité d'en ajouter), un Centre Multimédia pour accéder à nos fichiers (photos, musique et vidéos) sur clé USB, un Navigateur pour surfer le Net et une section applications avec 5 ou 6 applications (Facebook, YouTube, Twitter...) et pas de possibilité d'en ajouter d'autres... *Tout cela est bien décevant !*
- Les chaînes disponibles sont celles listées sur le site de Kiwi. Mais la chaîne d'info TNT 27 (FranceInfo) n'est pas dans la liste... Parmi les chaînes offertes, il y a bien EuroNews, mais en anglais !
- La navigation se fait avec la télécommande de la façon habituelle. Je n'ai pas trouvé de guide télé qui permettrait de voir les programmes et de passer rapidement sur la chaîne désirée. En fait, le plus simple c'est de saisir le numéro de la chaîne car l'option de choisir une chaîne parmi la liste ne fonctionne pas bien).
- Pas de bouton sur la télécommande pour choisir la langue d'une chaîne et d'afficher les sous-titres. J'aime bien voir les films et séries en anglais, là ce n'est plus possible !
- Pas de possibilité de mettre en mode sommeil (éteindre la télé automatiquement au bout de 30,

60, 90... minutes). Pour ça, il faut utiliser la télécommande de la télé, mais la box reste allumée et continue à diffuser la chaîne choisie !

- Et puis, chaque fois que j'allume la box, je dois passer dans la section Télévision et là, je reviens à chaque fois sur TF1 : Chaîne 1 ! Pas très cool !
- Pas d'option pour enregistrer un programme ! *Très décevant !*
- Enfin, pas d'accès aux chaînes en Replay ! *Extrêmement décevant !*

**En conclusion, vieille technologie pas du tout ce que l'on attend en 2017 !** C'est juste un moyen de voir la télé (avec certaines chaînes en très bonne définition, certes) mais sans rien de plus ! Le minimum et avec des couacs !

Pour moi, ça me suffit, mais pour ceux qui attendent un peu plus de la télé en 2017, il faudra voir ce que les autres fournisseurs proposent... (Et comme dit plus tôt, poser les bonnes questions avant de s'abonner !).

**Mise à jour le 18/10/2017** : Comme l'image se gelait brièvement et très souvent (ce qui m'énervait pas mal au bout d'un moment), j'ai appelé il y a deux semaines le service technique de KIWI qui m'a demandé de réinstaller les mises à jour de l'application Télévision de la box. Mais après deux semaines à utiliser la box de temps en temps (en fait assez rarement), j'ai noté que le problème n'avait pas été résolu. J'ai donc rappelé KIWI il y a trois jours et le technicien m'a dit qu'il allait faire remonter le problème et qu'un autre technicien allait me rappeler ...

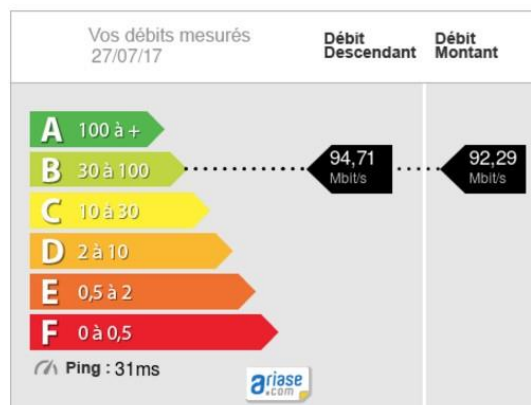
J'ai reçu cet appel le 17 octobre. Le technicien m'a expliqué que KIWI avait en effet un problème avec la transmission de la télé dans le Calvados et que leurs serveurs seraient remis à niveau avant la fin novembre. Nous verrons donc si la situation s'améliore en novembre !

---

## Comment ça marche jusqu'à présent - Pannes

---

Le **25 juillet 2017**, la fibre fonctionne parfaitement !



Le **21 septembre 2017**, la fibre fonctionne toujours parfaitement ! On a eu **deux pannes** de 30 à 40 minutes en Août (plus de connexion), problème dû au réseau fibre Calvados, mais pas de Kiwi !

Le **12-13 octobre 2017** : Plus de réseau et de téléphone du 12 oct 16h30 au 13 oct 12h00. Une fois de plus, d'après KIWI, problème dû au réseau fibre Calvados : Tutor !

Le **19 octobre 2017** : Comme annoncé par KIWI, il y a des coupures sur le réseau...

---

## Références...

---

Documents en-ligne :

- [Promotion KIWI](#)
- [Parrainage KIWI – Le règlement](#) □ [Tarifs Téléphone](#)
- [Guide de l'utilisateur KIWI](#)

---

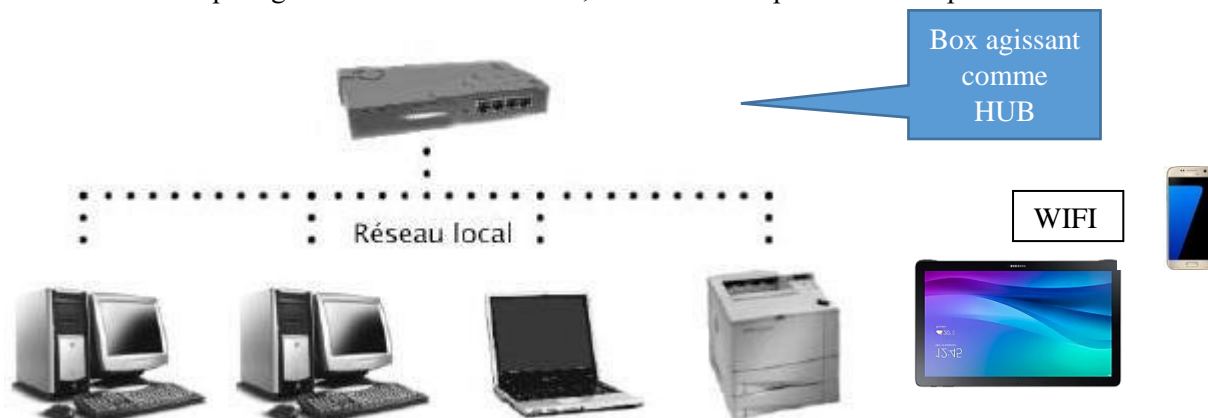
## Supplément : votre réseau domestique...

---

### Mon réseau domestique

La box fibre, comme votre box ADSL, vous permet de connecter vos ordinateurs, tablettes, téléphones et imprimantes tous ensemble avec une connexion filaire ou wifi. Elle agit comme une hub ou switch permettant de créer votre **réseau domestique**.

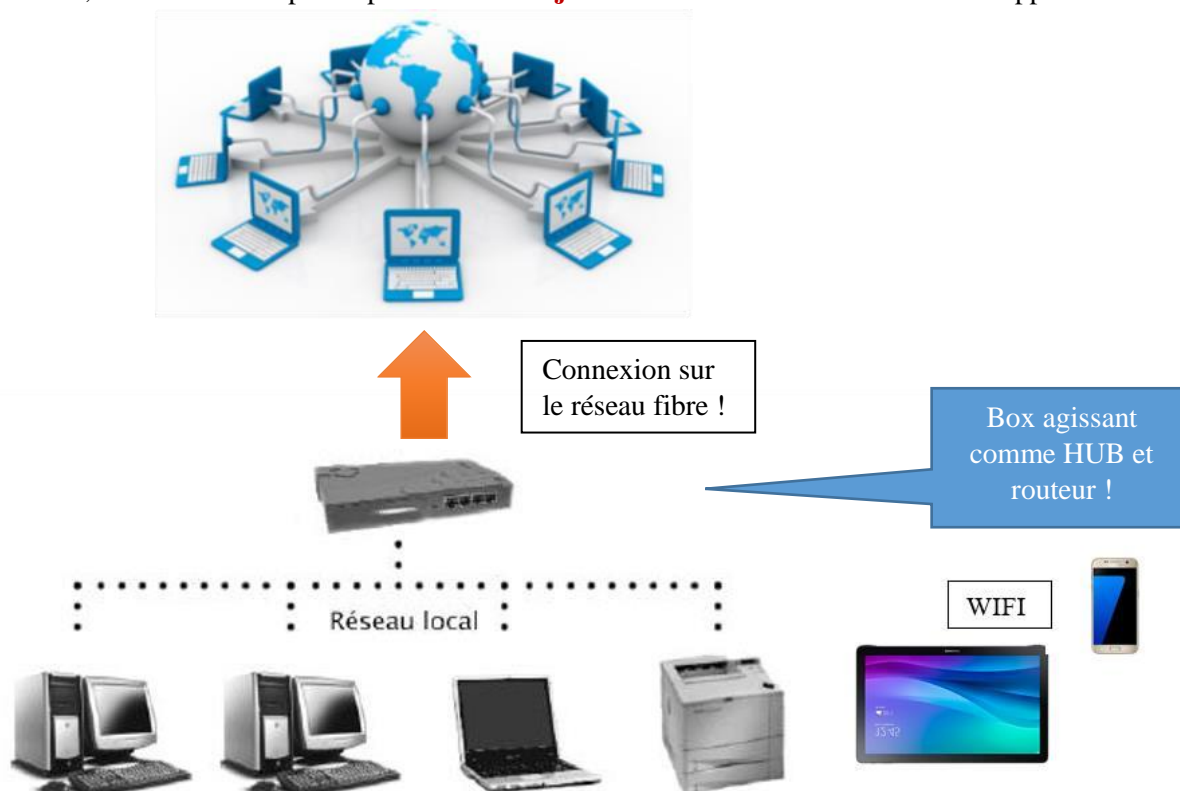
Même si vous ne branchez pas la box fibre sur le boîtier fibre, vos appareils seront tous connectés, permettant ainsi de partager des fichiers entre ordi, tablettes et téléphones et d'imprimer vos fichiers.



Avec votre box SFR, Orange, FREE et Bouygues, vous aviez l'option d'utiliser la box comme un serveur de fichiers (partage de fichiers entre tous les ordi centrés sur la box), et vous pouviez aussi utiliser la box comme un serveur multimédia... Il suffisait de brancher un disque USB sur la Box avec vos fichiers et vos films pour les partager entre tous vos ordi et votre télé.

**Avec ces nouveaux fournisseurs, ce n'est pas possible !**

Une fois que vous branchez la box sur le réseau fibre, elle agit alors comme un hub/switch **et un routeur**, conservant les options précédentes et **ajoutant un accès Internet** à tous vos appareils :



Là, vous avez accès à l'Internet sur tous vos appareils tout en conservant votre réseau domestique ! La plupart des services vous offre un forfait avec une connexion fibre de 100 Mega. La box a 4 ports, donc 100 Mega / 4 par port **en même temps**. Le WIFI consomme moins, mais reste très performant ! (*L'ADSL vous donnait au max 10 Méga dans les mêmes conditions*). *A noter qu'avec ma connexion actuelle à 100 Méga, je peux regarder 4+ programmes vidéos en même temps sur 4 ordis/tablettes.*

Ce qui manque avec nos fournisseurs fibre

- **Pas de serveur de partage de fichiers.** Il y a un port USB sur la box KIWI, mais il n'est pas en service !!! Pas de disque interne dans la box non plus !

Il vous faudra utiliser un de vos ordis comme serveur de partage de fichiers ou acheter un NAS... [https://fr.wikipedia.org/wiki/Serveur\\_de\\_stockage\\_en\\_réseau](https://fr.wikipedia.org/wiki/Serveur_de_stockage_en_réseau)

- **Pas de serveur multimédia...** Voir ci-dessus !

Votre réseau domestique : recommandations

- Le WIFI marche bien mais est limité. Au lieu d'une connexion à 100 Méga, vous aurez plutôt 30 à 40 Méga en wifi ! *Pas mal quand même pour du streaming !*
- Si vous voulez connecter une seconde pièce en filaire (câble RJ45), achetez un câble **Catégorie 6**, qui vous assure une vitesse maximum (pour un futur à une connexion à 1 Giga)

- Vous pouvez aussi utiliser [des connecteurs CPL](#) pour vous connecter en réseau à travers votre réseau électrique. Choisissez des modèles à 500 Mbits pour une plus grande vitesse de connexion. Vous pouvez acheter des kits de 2 ou 3 connecteurs. J'aime bien la marque TP Link. Ça marche pour moi... J'en ai trois !



- Si vous désirez partager vos fichiers ou/et avoir un serveur multimédia, vous avez plusieurs options :
  - Utiliser un de vos ordi et le configurer comme serveur de fichiers et serveur multimédia (Faut le laisser en marche souvent pour avoir accès au fichier... ). Un vieil ordi peut être configuré avec Linux comme serveur... Ça marche super bien !
  - Utiliser le cloud pour stocker vos fichiers (*Oh la la ! Moi, je ne préfère pas ! Sécurité !*)
  - Acheter un NAS... Je recommande Synology... [Par exemple ceci](#). Mais il faut ajouter un disque interne de 1 ou 2 Tera...et un disque USB pour sauvegardes automatiques.
  - Vous avez aussi l'option du Raspberry PI3... Avec des disques USB... [Voir ici](#). C'est moins cher mais plus technique.
- Maintenant que vous avez la fibre, vous pouvez aller plus loin... Installer des vidéos caméra de surveillance en WIFI... Votre NAS peut gérer aussi !

### Votre réseau domestique : invitation...

N'hésitez pas à me contacter... Je serais heureux de vous conseiller... Hé ! On est voisin ! On se prend l'apéro et on trouve des solutions !

Pas de frais, pas d'obligations... Juste une entre aide entre voisins !



Fabrice Menoyot